**АНКЕТА**

**кв № \_\_\_\_\_\_\_\_**

**Уважаемые соседи!**

**Просим Вас принять участие в опросе о качестве работы нашей УК ГБОУ «Жилищник Лефортово» Пожалуйста, ответьте на вопросы и опустите заполненные анкеты в почтовый ящик «для сбора бюллетеней» до 30 октября 2021г.**

**Ваше мнение очень важно!**

***Вы считаете, что Жилищник Лефортово оказывает нам услуги хорошего качества?***

Да нет затрудняюсь ответить

**Довольны ли ВЫ работой лифтов в Вашем подьезде?**

Да нет затрудняюсь ответить

***Какие неисправности лифтов Вы замечаете в Вашем подьезде?***

*Движение лифта нестабильное, с рывками*

*Вибрация пола кабин*

*Шумно или со скрипом открываются двери*

*Лифт останавливается не на этаже*

*Двери лифтов имеют царапины, стертую краску*

*Кабина слабо освещена, плафоны грязные*

*Нет инструкций по пользованию лифтами в кабинах с телефонами диспетчера, директора, аварийной службы*

*Не работает кнопка связи с диспетчером*

*Не работает этажное табло*

*Станция управления \*панель\* выглядит старой и запущенной*

*Иные*

Застревал в кабине лифта между этажами

***Хорошо ли убирают в Вашем подьезде на 1-м , лестницах и на этажах?***

Отлично ужасно не убирают подолгу

***С кем из сотрудников УК знакомы лично?***

Дворник электрик сантехник мастер участка директор УК

***Знаете ли Вы о пожаре и, имевшем место быть в 9м подьезде зимой 2020 года и трудностях, возникших у пожарных при его тушении?***

***Да нет не интересует эта тема***

Не работала система подачи воды в гидрант

Не сработала система дымоудаления

Не работает и демонтирована система оповещения о пожаре

Нет пожарных рукавов и вентилей ПГК на многих этажах

Дешевые пожарные рукава, лопаются под давлением, не хранятся как положено, не перематываются

Что из указанных выше недостатков имеется в Вашем подъезде?

Нет рукавов

Нет вентилей на гидранте (ПГК)

Свободный доступ в технический этаж к вентилляторамсистемы дымоудаления

Не закрыты шкафы гидрантов

Течь из гидрантов

Другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Своевременно ли меняются лампочки на лестницах и в холлах

Да нет с трудом, после многих заявок

Горит ли в дневное время свет на лестницах и в лифтовых холлах?

Да нет не обращал внимания

**Моются ли стволы мусоропроводов ?**

Не видел никогда не моютсяп только после жалоб на портал

**Меняются ли своевременно (чинятся) неисправные ковши муоропроводов?**

Да нет только после многих жалоб на портал,

**Получали ли ВЫ отписки на Ваши заявки, с текстом «заявка исполнена», а в действительности ничего не сделано?**

Да нет не обращался

***В какой средний срок выполняются Ваши заявки и устраняются мелкие (например, замена лампочек, устранение протечек, очистка мусоропроводов, дезинсекция и дезинфекция мусоропроводов, борьба с грызунами и проч.)?***

24 часа 48 часов и выше 3- 7 дней больше 7 дней

***В какой средний срок устраняются средние и крупные неисправности по Вашей заявке (устранение протечек кровли, систем горячего водоснабжения, канализации, устранение аварийных ситуаций, неисправности лифтов и проч***.

48 часов и выше 3- 7 дней больше 7 дней годами ничего не делается

***Какие проблемы имеются в Вашей квартире, подьезде?***

Течь крыши Течь канализации Течь системы теплоснабжения

(Протечки в квартирах) (запах канализации в подьезде) (текут батареи)

Запах мусоропровода Протечки межпанельных швов не красят стены в подьезде

Поломанные почтовые ящики Другие (какие?)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Обращались ли Вы с претензией (заявлением) или за актом протечки в РЭУ 4?***

Да, однажды Неоднократно Никогда не обращался Акт получил с трудом

***Знаете ли Вы о том, что депутат МГД от КПРФ направил в прокуратуру заявление о хищениях в ГБОУ «Жилищник Лефортово» на сумму 50 млн рублей?***

Да нет не знаю это не изменит систему

***Стоит ли по- Вашему поменять управляющую компанию, пока у собственников не отобрали это право?***

Да, но на серьезную Да, изучив несколько УК района Нет, систему не поменять

***Какие отзывы о работе нашей УК Вы чаще слышите от соседей?***

Положительные отзывы Отрицательные отзывы Постоянно слышу жалобы

Какие именно? ……………………………………………………..

***Считаете ли Вы допустимым вывешивание списков должников для борьбы с должниками?***

Да, допускаю Категорически против такого метода Мне все равно

***Довольны ли Вы работой компании, эксплуатирующей шлагбаумы***

Хорошо работают Да, в целом нормально Есть недостатки, Не доволен

Что требуется исправить\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Спасибо за участие в опросе. С уважением, Ваш Совет МКД корпуса*.

*Анкету опустите в почтовый ящик для сбора бюллетеней в Вашем подъезде. Сайт МКД www.ent11a.ru*